



# Qualitätsbericht 2008

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	4
<b><u>Basisteil</u></b>	
<b>Allgemeine Struktur und Leistungsdaten .....</b>	<b>5</b>
Allgemeine Merkmale der Einrichtung	
Leistungsform	
Apparative Ausstattung	

## Räumliche Ausstattung

### **Struktur- und Leistungsdaten ..... 12**

Hyperbare Oxygenationstherapie (HBO)

Die häufigsten Hauptdiagnosen 2007

### **Fachübergreifende Struktur- und Leistungsdaten ..... 13**

Behandlungsmöglichkeiten

Personalqualifikation im ärztlichen Bereich

Personalqualifikation im nicht ärztlichen Bereich

## **Qualitätssicherung**

## **Systemteil**

<b>Qualitätspolitik und Qualitätsziele .....</b>	<b>14</b>
<b>Qualitätsmanagement und dessen Bewertung .....</b>	<b>17</b>
Aufbau des einrichtungsinternen QM	
Qualitätsbewertung	
Ergebnisse der Qualitätssicherung	
<b>QM Projekte im Bereichszeitraum .....</b>	<b>18</b>
Aufbau und Einführung eines QM Systems nach ISO 9001:2001	
<b>So können Sie uns erreichen .....</b>	<b>19</b>
Anreisemöglichkeiten	
<b>Impressum .....</b>	<b>21</b>
Verantwortlich für den Qualitätsbericht	

## Vorwort

Das Druckkammerzentrum Rhein-Main-Taunus GmbH ist ein medizinisches Zentrum welches schon über 10 Jahre in der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden tätig ist.

Hier ist es seit Mai 2007 im Asklepios Gesundheitszentrum eingebunden und hat somit direkten Anschluss an die Asklepios Paulinenklinik.

Komplettiert wird das Zentrum durch seine Außenstelle an dem Universitätsklinikum in Frankfurt am Main wo es seit nunmehr 10 Jahren tätig ist.

Beide Zentren haben eine ideale Lage und können so für eine Großzahl von Patienten einfach erreicht und genutzt werden. Auch Intensivpatienten können hierdurch eine ideale Versorgung erhalten.

Durch eine 24-Stündige Erreichbarkeit und ein abgestimmtes Alarmierungssystem werden auch Notfallbehandlungen außerhalb der Regeldienstzeit ermöglicht.

In unserem Qualitätsbericht möchten wir Ihnen einen Überblick über unser Behandlungsspektrum, unsere Schwerpunkte, unsere Leistungsfähigkeit- und bereitschaft im Einzelnen geben.

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich als Patient für das Druckkammerzentrum Rhein-Main-Taunus GmbH entscheiden.




Michael Kemmerer  
Geschäftsführer  
Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus

---

## I Allgemeine Struktur und Leistungsdaten

### Allgemeine Merkmale der Einrichtung

	
Geschäftsführer:	Michael Kemmerer
E-Mail:	m.kemmerer@hbo-rmt.de
Ärzte:	Prof. Dr. med Dieter Böhmer Dr. med Franziska Gladisch
Anschrift:	Schiersteiner Straße 42 65187 Wiesbaden
Telefon:	0611 - 84 72 71 70
Internet:	<a href="http://www.hbo-rmt.de">www.hbo-rmt.de</a>
Mail:	<a href="mailto:info@hbo-rmt.de">info@hbo-rmt.de</a>
<b>Zentrum Frankfurt</b>	
Anschrift:	Marienburgstraße 5-7 60529 Frankfurt
Telefon:	069 - 67 72 52 22
<b><u>Übersicht Leistungszahlen 2008</u></b>	
Gesamtzahl der behandelten Patienten:	
<b>Gesamttherapiefahrten :</b>	704
Wiesbaden:	465
Frankfurt:	239
Tauchtauglichkeiten:	137
Notfälle:	13
Kinderfahrten .....	34
Tiefensimulationen:	10

## Leistungsform

Die Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus sind ein anerkanntes medizinisches Dienstleistungsunternehmen.

Die Leistungen im Überblick:


- ✚ Ambulante hyperbare Sauerstofftherapie (HBO) bei entsprechenden Indikationen
- ✚ Ambulante hypobare Therapie
- ✚ Notfalltherapie
- ✚ Begleitende Therapie bei stationären Patienten
- ✚ Infusionstherapie nach Indikation
- ✚ Tauchtauglichkeitsuntersuchungen nach GTÜM
- ✚ Anerkannte Fort- & Ausbildungen
- ✚ Sektorenübergreifende Versorgung


## Therapeutische Möglichkeiten

Art	vorhanden
Sauerstoff - Überdrucktherapie (HBO)	✓
Unterdrucktherapie	✓
Infusionstherapie	✓
EKG / Belastungs-EKG	✓
Lungenfunktion	✓
Tauchtauglichkeitsuntersuchungen	✓

<b>Serviceangebot</b>
◆ Physiotherapie im Haus
◆ HNO-Ärzte im Haus
◆ Internisten im Haus
◆ Sportmediziner im Haus
◆ Psychotherapie im Haus
◆ Alternative Medizin (TCM) im Haus
◆ Apotheke im Haus
◆ Parkplätze im Hof
◆ Regelmäßige Fortbildung für Ärzte / med. Personal
◆ Informationsbroschüren, Patientenbroschüren
◆ Fortbildung für Rettungsdienst / Feuerwehr / etc.
◆ Patientenorientiertes Beschwerdemanagement

## Apparativer Ausstattung

Zentrum Wiesbaden	
	<p><b>Überdruckkammer Haux Starmed 2220</b></p> <p>Sitzplätze: 13            Betreuer: 1            Liegende Patienten: 2            Max. Überdruck: 5,5 bar</p>

Zentrum Frankfurt	
	<p><b>Über-/ Unterdruckkammer Haux Quadro</b></p> <p>Sitzplätze: 6            Betreuer: 1            Liegende Patienten : 2            Max. Überdruck : 2,2 bar            Max. Unterdruck : -0,8 bar</p>

Leistungsbereich	Vorhanden	24 Stunden sichergestellt	
		JA	Nein
Hyperbare Sauerstofftherapie	✓		
Hypobare Therapie	✓		✓
Infusionstherapie	✓		✓
EKG	✓		
Belastungs EKG	✓		✓
Lungenfunktion	✓		
Perfusoren	✓		
Beatmung	✓		
Labormedizin*	✓		✓

\* in Kooperation mit anderen Einrichtungen

Bedingt durch das auftreten verschiedenster Probleme, insbesondere bei der Abrechnung, wurden wir leider Mitte 2008 dazu gezwungen die 24 Stunden Einsatzbereitschaft aufzuheben. Eine Erreichbarkeit bleibt jedoch weiterhin rund um die Uhr bestehen.

## Räumliche Ausstattung

Die Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus sind ein medizinisches Dienstleistungsunternehmen mit unterschiedlich ausgestatteten Räumlichkeiten. Für das Zentrum Wiesbaden gehört zum Ausstattungsstandard:

- eine Anmeldung
  - o EDV, Telefon, ...
- ein Büro für Akquise und QMB
  - o EDV, Telefon, ...
- ein Geschäftsführerzimmer
  - o EDV, Telefon, ...
- ein Arztzimmer
  - o EDV, Telefon, Patientenliege,
- **Neu dazu gekommen**: ein Behandlungszimmer
  - o Patientenliege, Ergometer, Lungenfunktion, EKG
- ein Sozialzimmer
  - o Umkleidemöglichkeit
  - o Reinigungsmöglichkeit
  - o Hygienearbeitsplatz
  - o Kühlschrank (Medikamente)
- **Neu dazu gekommen**: ein Büro für QM und MPG
  - o EDV, Telefon,
- ein Druckkammerraum
  - o Druckkammer
  - o Fahrstand
  - o Medizinischer Ausstattung, Patientenliege, ...
- Technikraum
  - o Kompressoren, Speicherflaschen, ...
- Sauerstoffkäfing
  - o Medizinischem Sauerstoff (Freigelände)
- Kellerraum
  - o Lager
- WC werden in Gemeinschaft mit der Physiotherapieeinrichtung genutzt

Für den Standort Frankfurt sind aufgrund der Räumlichkeiten nur Kombinationsräume vorhanden. Hierzu zählen:

- Büro, Arztzimmer, Sozialraum
  - o EDV, Telefon, Patiententrage, Lungenfunktion, EKG, Kühlschrank
- Druckkammerraum, medizinische Versorgung
  - o Druckkammer, Fahrstand, med. Ausstattung
- WC
  - o Hygieneplatz

Darüber Hinaus stehen dem Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus an beiden Standorten folgende Räumlichkeiten, nach Absprache, zur Verfügung:

- Besprechungs- / Schulungsräume
- Kantine
- Cafeteria

## Hyperbare Oxygenationstherapie (HBO)

Die HBO ist eine Behandlungsform, die der die Patienten unter erhöhtem Umgebungsdruck medizinisch reinen Sauerstoff einatmen. Hierbei wird in dem geschlossenen Raum (Druckkammer) der Luftdruck auf das 1,5 – 3,0 fache des normalen Umgebungsdruckes angehoben. Die Druckerhöhung ist in Abhängigkeit der Erkrankung. Über Gesichtsmasken erfolgt in einem definierten Zeitintervall das Atmen des Sauerstoffes. In der Druckkammer selbst befindet sich während der gesamten Behandlungsdauer Luft in ihrer normalen Zusammensetzung.

Die Wirkung der HBO beruht auf den physikalischen und biologischen Gesetzmäßigkeiten. Die HBO ist eine schulmedizinische und wissenschaftlich abgesicherte Behandlungsmöglichkeit.

Unter Normaldruck wird der Sauerstoff nur an den roten Blutkörperchen gebunden. Durch die Erhöhung des Umgebungsdruckes kommt es durch das massive Sauerstoffangebot für den Körper darüber hinaus zu einer Aufnahme von physikalisch in der Blutflüssigkeit gelöstem Sauerstoff. Hierdurch wird die Regeneration von beschädigtem Gewebe verbessert und beschleunigt.

Grundsätzlich können alle Erkrankungen die mit einem lokalen oder allgemeinen Sauerstoffmangel einhergehen behandelt werden. Hierzu zählen unter anderem:

- Innenohrerkrankungen (z.B. Tinnitus)
- Schlecht heilende Wunden (z.B. diabetischer Fuß)
- Knochenmarkseiterungen
- drohender Gewebsuntergang
- Rauchgasvergiftungen
- Tauchunfälle
- Strahlenspätchäden
- Migräne
- Gasbrand

Die aufgeführten Krankheitsbilder sind nur ein Auszug aus dem möglichen Feld der behandelbaren Erkrankungen. Bei weiteren Fragen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

## Die häufigsten Diagnosen 2008:

1. Tinnitus aurium	80%
2. Problemwunden	11%
3. Sportverletzungen	04%
4. Rauchgasvergiftungen	03%
5. Tauchunfälle	02%

## Personalqualifikation im ärztlichen Bereich

1	Prof. Dr. med.	Facharzt für Anästhesiologie und Sportmedizin Arzt für Tauch und Überdruckmedizin
1	Dr. med.	Fachärztin für Anästhesiologie Notfallmedizin Ärztin für Tauch und Überdruckmedizin
X	Ärzte	frei angestellte Ärzte mit unterschiedlichen Qualifikationen

## Personalqualifikation im nicht ärztlichen Bereich

1	Geschäftsführer	Rettungsassistent / OLRD Med. Assistent für Hyperbarmedizin Tauchlehrer Feuerwehrmann
1	Anmeldung/ Buchhaltung	Rettungssanitäter
1	Sachgebiet Technik	Installateur Rettungssanitäter
	Sachgebiet Akquise	N.N.
1	Sachgebiet Medizin	Gesundheitsökonom Lehrrettungsassistent Medizinproduktebeauftragter Feuerwehrmann
	Qualitätsmanagement	Qualitätsbeauftragter
X	Aushilfen	unterschiedliche Qualifikationen

Alle besitzen eine Ausbildung zum Druckkammerbediener.

## Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Unsere Qualitätsziele orientieren sich an den medizinischen Erfordernissen eines modernen Gesundheitsdienstleisters, sowie an zusätzlichen spezifischen Anforderungen.

- Wir bieten ein medizinisches Versorgungsspektrum auf hohem wissenschaftlich fundiertem Niveau
- Durch strukturierte Aus-, Fort- und Weiterbildung sorgen wir für hochmotivierte, qualifizierte, selbstständige Mitarbeiter welche auch unter erschwerten Bedingungen professionelle Arbeit leisten
- Durch Nutzung aktueller medizinischer Leitlinien und Anwendung von standardisierten Behandlungsschemata streben wir eine kontinuierlich hohe Behandlungsqualität an
- Wir arbeiten mit anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens zusammen
- Wir streben eine kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems mit dem Ziel an, die Zufriedenheit von Patienten und Mitarbeitern sowie Dritten zu steigern. Hierzu führen wir geeignete Qualitätsprüfungen, z.B. Kundenbefragungen durch
- Wir beabsichtigen die Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus GmbH regelmäßig erfolgreich rezertifizieren zu lassen

## Verantwortung und Führung

Qualitätsmanagement wird im Druckkammerzentrum nach wie vor groß geschrieben. Der Geschäftsführer, die ärztliche Leitung sowie alle Mitarbeiter sind aktiv in den Qualitätsmanagementprozess eingebunden. Die Umsetzung der gesteckten Qualitätsziele liegt in der Verantwortung aller Mitarbeiter.

## Patientenorientierung

Die Zufriedenheit der Patienten ist unser zentrales Anliegen. Unsere Stärke ist eine individuelle Patientenbetreuung welche sich in folgenden Qualitätsprojekten ausdrückt:

- Patientenbefragung
- Organisation einer geregelten Weiterversorgung
- Vermittlung von anderen medizinischen Dienstleistern, z.B. Ärzte, Psychologen,....

## **Wirtschaftlichkeit**

Die Verpflichtung zur Wirtschaftlichkeit ist als hochrangiges Ziel in unserem Qualitätsmanagementsystem verankert. Die Geschäftsführung legt besonders Wert auf eine konsequente Erfassung der erbrachten Leistung sowie auf eine zeitnahe Auswertung der Daten. Alle Mitarbeiter achten darüber hinaus über einen verantwortungsvollen Umgang mit den zur Verfügung gestellten Ressourcen.

## **Prozessorientierung**

Unser Ziel ist es dem Patienten, vom ersten bis zum letzten Tag bei uns, einen möglichst angenehmen und reibungslosen Aufenthalt zu ermöglichen. Eine gute und enge Zusammenarbeit aller Mitarbeiter und die sinnvolle Gestaltung der Arbeitsabläufe steigern die Qualität der Behandlung.

Wir arbeiten auf der Grundlage wissenschaftlicher Leitlinien. Wir analysieren Arbeitsabläufe mit dem Ziel noch effektiver zu sein.

## **Mitarbeiterorientierung und –beteiligung**

Zufriedene Mitarbeiter und ein gutes Betriebsklima sorgen für eine angenehme Atmosphäre, welche den Patienten zu Gute kommt. Wir schätzen das Potential unsere Mitarbeiter und bieten Ihnen die Möglichkeit sich aktiv an der Gestaltung der Arbeitsabläufe zu beteiligen. Dies festigen wir außerdem durch:

- Vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche
- Ein internes Beschwerdemanagement
- Ein funktionierendes Vorschlagswesen
- Feedbackgespräche
- Regelmäßige Teamsitzungen

## **Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern**

Ziel ist es, Abläufe so zu gestalten, dass ein optimales Ergebnis erzielt wird und Fehler möglichst vermieden werden. Kommt es trotzdem einmal zu einem Fehler, werden die Ursachen analysiert, um künftig eine Wiederholung zu vermeiden.

Die Wünsche, aber auch Beschwerden, unserer Patienten sind besonders wichtig für uns. Um dies zu verdeutlichen haben wir ein effizientes Patientenbeschwerdemanagement eingeführt. Das beinhaltet unter anderem:

- einfache Beschwerdemöglichkeit
- zeitnahe Bearbeitung
- Transparenz der Bearbeitung und Wirkung der Beschwerde

### **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**

Die Kreativität der Mitarbeiter soll zu einer stetigen Optimierung der Abläufe beitragen. Ziel ist die Optimierung von Arbeitsabläufen in Kombination mit einer höheren Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Jeder Mitarbeiter kann sich beteiligen. Vorschläge können schriftlich oder mündlich vorgebracht werden. Alles, was der Verbesserung dient, kann vorgeschlagen werden.

### **Kommunikation der Qualitätspolitik**

Unsere Qualitätsziele werden intern sowie extern kommuniziert. Hierzu dienen z.B. Maßnahmen wie:

- Nutzung des „Intranets“ für alle Mitarbeiter
- Schulung des Qualitätsbeauftragten
- Schulung der Mitarbeiter
- Regelmäßige Besprechungen
- Informationsmaterial für Patienten
- Fortbildungsveranstaltungen
- Informationsangebot auf unserer Homepage : [www.hbo-rmt.de](http://www.hbo-rmt.de)

## Qualitätsmanagement und dessen Bewertung

### Aufbau

#### Geschäftsführer:

Er vermittelt die Qualitätspolitik der Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus GmbH und legt unter Berücksichtigung aller Anforderungen die Qualitätsziele fest.

#### Qualitätsmanagementbeauftragter:

Ihm obliegt die Organisation, Koordinierung und Betreuung aller Maßnahmen im Qualitätsmanagement sowie die Beratung des Geschäftsführers bei der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements. Neben der Schulung der Mitarbeiter im Bereich Qualitätsmanagement überwacht er die Tätigkeit von Qualitätsprojekten. Er ist verantwortlich für die Erstellung eines Qualitätsberichtes.

#### Ärztliche Leitung:

Die ärztliche Leitung ist für die Sicherstellung der Durchführung der Qualitätssicherungsmaßnahmen im medizinischen Bereich verantwortlich. Sie fungiert ebenfalls als Multiplikator des Qualitätsmanagementsystem im Unternehmen.

## **Qualitätsbewertung**

Die Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus GmbH hat sich im Berichtszeitraum zur Bewertung des Qualitätsmanagement unter anderem an Maßnahmen beteiligt wie:

- Interne Audits
- Externes Audit (Re-Zertifizierung September 2008)
- Mitarbeitergespräche
- Teamsitzungen

Durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems wurden unter anderem Ziele verfasst wie z.B. :

- Verbesserung der medizinischen Versorgung
- Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Sicherung eines hohen Ausbildungsniveaus
- Bessere Akzeptanz bei den Kassen

Durch solche Ziele und Maßnahmen soll sichergestellt werden, dass sich die Druckkammerzentren Rhein-Main-Taunus GmbH den Anforderungen und Aufgaben stellt und seine gute Position im Markt behaupten kann.

Unsere Qualitätsarbeit soll ermöglichen, dass sich die Patientenorientierung verbessert, Mitarbeiter weiterhin zu motivieren, neue Aspekte des Qualitätsmanagements einzuführen und Transparenz herzustellen.

Die Ergebnisse der externen Qualitätssicherung werden regelmäßig erörtert und bewertet.

## **Qualitätsmanagementprojekte im Jahr 2008**

Im Jahr 2008 wurden als bedeutsame Projekte durchgeführt.

Die Rezertifizierung nach DIN ISO 9001:2000.  
Kundenbefragung

### **Ziele:**

- Fortführung eines anerkannten Qualitätsmanagementsystems
- Fachkompetenzen werden zusammengeführt
- Ressourcen werden gebündelt
- Verbesserung des Angebotes und der Qualität nach Kundenbefragung

### **Beteiligte und Vorgehensweise:**

Mit der Vorgabe ein funktionierendes und zertifiziertes Qualitätsmanagementsystems fortzuführen ist der Qualitätsbeauftragte beauftragt.

Dieser arbeitete auf Grundlage des erstellten Handbuchs und der Norm und nach Absprache mit dem Geschäftsführer.

Für die Kundenbefragung wurden 100 Briefe an zufällig ausgewählte Patienten verschickt. Der Fragebogen umfasste 11 Fragen und konnte durch einen beigelegten freien Rückumschlag anonym zurück geschickt werden.

### **Ergebnis:**

Am 09.09.2008 wurde ein externes Audit durch den Germanischen Lloyd durchgeführt. Dem Druckkammerzentrum Rhein-Main-Taunus GmbH wurde eine positive Bilanz des QM Systems bescheinigt und das Zertifikat verlängert.

Die Umfrage hatte eine Rücklaufquote von 40%. Wir finden einen großen Erfolg. Die Ergebnisse hieraus wurden zusammengefasst und die angegebenen Probleme wurden versucht zu beseitigen.

## So können Sie uns erreichen

### Zentrum Wiesbaden

Mit dem Auto

#### **Richtung Nord / Süd**

- auf der A3 bis zum Wiesbadener Kreuz
- wechseln auf die A66 Richtung Wiesbaden

#### **Richtung West / Ost**

- auf der A66 Richtung Wiesbaden

#### **In Wiesbaden**

- Abfahrt Wiesbaden – Dotzheim / Stadtmitte
- Fahren Sie auf der Schiersteiner Str. in Richtung Innenstadt
- Überqueren Sie den 2. Stadtring
- auf der rechten Seite finden Sie das Asklepios Gesundheitszentrum
- Parkplätze finden Sie im Hof
- Unsere Praxis im 1. OG

Mit dem Bus

Sie erreichen uns mit den Buslinien 8, 5, 15. Vom Hauptbahnhof aus mit der Linie 8. Steigen Sie an der Bushaltestelle "Paulinenklinik" aus.

## Zentrum Frankfurt

Mit dem Auto

BAB 5 , Abfahrt Niederrad.  
 Niederräder Ufer Richtung Stadtmitte / Uniklinik.  
 Beschilderung Orthopädie / Friedrichsheim folgen.

Mit der Bahn

Die Straßebahnlinien 15, 19 und 21 , Haltestelle „Blutspendedienst“.  
 5 Minuten Fußweg.



## Impressum

### **Verantwortlich für den Qualitätsbericht:**

Geschäftsführer:

Michael Kemmerer  
Mail: m.kemmerer@hbo-rmt.de

Qualitätsmanagementbeauftragter:

Dirk Bethäuser  
Mail: d.bethaeusser@hbo-rmt.de

Ärztliche Leitung :

Dr. med. F. Gladisch  
Mail : Dr.Gladisch@hbo-rmt.de